

# Entrevista Motivacional: Intervención Demostrativa



## **Visión general del producto:**

Este documento incluye el libreto del producto ***Entrevista Motivacional: Intervención Demostrativa***. El documento contiene:

- la introducción que realiza la presentadora sobre el producto y de las sesiones de la intervención
- el libreto de las sesiones entre la entrevistadora y la participante en las que dramatizan la intervención.

Se han resaltado con color rojo las destrezas utilizadas en la intervención para facilitar la comprensión del método de Entrevista Motivacional y para proporcionar herramientas útiles para el proceso de supervisión.

## **Libreto: Entrevista Motivacional: Intervención Demostrativa**

### **Introducción**

Bienvenidos. El proceso de entrevista motivacional que vamos a presentar es un método de entrevista directivo y centrado en el cliente cuyo objetivo es ayudar a éste a explorar y resolver la ambivalencia sobre el cambio en su comportamiento. Es una entrevista breve, no confrontativa y semi estructurada que identifica la etapa de cambio en que se encuentra la persona. Está dirigida a generar el deseo de cambiar hábitos y estilo de vida. Se fundamenta; primero, en la colaboración entre entrevistador y cliente, estableciendo un proceso de esfuerzo conjunto para lograr un objetivo común. Segundo, la evocación en la que se promueve el intercambio de ideas para que surja de la persona la motivación intrínseca. Tercero, la autonomía, que reconoce el derecho de la persona a decidir y ser responsable de su cambio.

Hay 4 principios que componen la entrevista motivacional. Estos son: expresión de empatía o la capacidad del entrevistador para aceptar y entender de forma neutral la perspectiva y sentimientos del cliente. El desarrollo de discrepancia o promover que la persona cree conciencia de la distancia que existe entre donde se encuentra ahora y las metas que quisiera alcanzar. El fluir con la resistencia el cual es un proceso en el que no se contradice la resistencia del cliente al cambio, sino que se acepta como una parte natural y comprensible del mismo. Fomentar la autoeficacia o promover la creencia del cliente en su habilidad para cambiar y alcanzar unas metas y objetivos.

Para llevar a cabo estos principios la entrevistadora utiliza las siguientes estrategias: utiliza preguntas abiertas, escucha de forma reflexiva, ofrece refuerzo positivo y, a través del intercambio de ideas, extrae aseveraciones auto-motivacionales de la cliente.

La utilización de estas estrategias de entrevista motivacional se puede evaluar a través de herramientas de supervisión. Estas permiten identificar las destrezas consistentes a este modelo de intervención. Estas herramientas son:

1. Fomentar una atmósfera de colaboración
2. Utilizar preguntas abiertas
3. Afirmar las fortalezas y esfuerzos del cliente para el cambio
4. Hacer planteamientos reflexivos
5. Ofrecer motivación para cambiar
6. Desarrollar discrepancias
7. Discutir las ventajas, desventajas y ambivalencia
8. Facilitar una discusión centrada en el cliente y ofrecer retroalimentación si es solicitada.
9. Asistir al cliente para el desarrollo de un plan de cambio.
10. Identificar por cuánto tiempo el entrevistador mantiene un acercamiento empático, colaborativo, en el que fluye con la resistencia del cliente, o sea, mantiene el estilo y espíritu de la entrevista motivacional.

A continuación se presenta un proceso de entrevista utilizando las estrategias de la entrevista motivacional. Este es el caso de una mujer con dependencia a varias sustancias que asiste al proceso de consejería motivada por un incentivo económico. A través de las intervenciones la entrevistadora promueve en la cliente una concienciación respecto al uso de las sustancias y el impacto que esto ha tenido en su vida.

### **Introducción a la 1era sesión:**

La intervención realizada consta de 5 sesiones. En la primera sesión se puede observar el contacto inicial entre la cliente y la entrevistadora. Se utiliza como base una atmósfera de colaboración y empatía que se mantendrá en todas y cada una de las intervenciones. Se promueve la discusión del problema desde la perspectiva de la cliente, se reflejan sus sentimientos y se escucha de forma reflexiva. Se busca información con preguntas abiertas y se focaliza en la persona y sus circunstancias. Con estas estrategias se promueve crear conciencia en la cliente de su situación, considerar alternativas y manejar sus emociones. El objetivo inicial es que la cliente se sienta aceptada y muestre disposición a participar del proceso, analizar su situación con una actitud optimista hacia la posibilidad del cambio y verbalice aseveraciones auto-motivacionales.

## Sesión 1

Entrevistadora: Hola, yo soy Claudia, la persona que te va acompañar en este proceso. Mi rol va ser facilitar eh, tu toma de decisiones en asuntos relacionados al uso de drogas. Eh, eh, yo espero verdad que puedas aprovechar esta experiencia y compartiendo conmigo la información que tú desees. Como tú sabes esto es parte de una investigación, así que cada vez que asistas vas a recibir un incentivo de 20 dólares.

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: También es importante que sepas que esto es confidencial verdad, sólo podemos romper la confidencialidad si estuviese en peligro tu vida o la de una tercera persona y también que esto es un proceso voluntario verdad, porque tú deseas estar aquí y venir aquí. Eh, este es el momento para aclarar cualquier duda que tú tengas. **-Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales]**

Cliente: No, yo no tengo ninguna duda, ningún cuestionamiento, a mi ya mi vecina me explicó todo.

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Eh, Realmente yo lo que quiero son los chavos, yo estoy aquí por los chavos, porque yo sé que me van a dar un dinero,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: realmente es por eso que yo quiero contestar las preguntas.

Entrevistadora: Uju... Como tú sabes son 20 dólares cada vez que asistas y 240 si asistes a todas las sesiones. Veo que el dinero es importante para ti.

**-Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva-Refraseo]**

Cliente: Ja!, caramba claro que sí, con eso yo vendré a todas las sesiones. Nunca me habían pagado a mí, nunca por hablar con alguien y de mis cosas, nunca!

Entrevistadora: Pues, ya que vamos a compartir a mi me gustaría como saber más información sobre ti. Eh!, según tengo aquí te llamas Sylvia.

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: tienes 34 años, estás separada de tu pareja,

Cliente: Uju...

**Continuación...** Entrevistadora tienes dos hijos y vives en la Barriada Alemania. ¿Algo más que tú quieras compartir?: **-Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] - Discusión de Problemas Centrada en el Cliente y Retroalimentación - Pregunta Cerrada**

Cliente: Solam..., yo vivo ahí ha, hace más o menos como dos meses nada más porque yo vivía en la Urbanización El Plátano,

Entrevistadora: Aja...

Cliente: pero yo me enfermé, perdí el trabajo, nosotros, mi pareja se fue y pues no podía ya, éste, pagar la casa y pues... esa casa era, era como lo que tú siempre desearías tener,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pero pues no podía quedarme allí

Entrevistadora: Por la forma que lo dices parece que te pones triste, porque esa casa te gustaba mucho. Cuéntame un poco sobre eso. **-Planteamiento Reflexivo (Reflexión de sentimientos) [Escuchar de forma reflexiva-Reflejo de sentimientos] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]**

Cliente: Bueno, imagínese después de haber pasado una vida tan difícil,

Entrevistadora: Aja...

Cliente: con tantos hombres abusadores que uno se mataba trabajando y te robaban to, pues este último pareja, nosotros alquilamos una casa, este todo estaba bien, aunque él era usuario de sustancias también, pero él se metió en esto que le dicen de metadona iba a unos grupos por la tarde y pues empezó a meter presión pa' que yo me fuera a un, a un centro de tratamiento,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pero yo le dije que, que no, después dije que sí que iba a cambiar y un día de esos él llegó y me encontró este estimulada, y recogió sus cosas y se fue.

Entrevistadora: Umm...

Cliente: Yo no pude, me deprimí, se me hizo bien difícil, me enfermé, perdí el trabajo y pues no podía pagar la renta y pues mami para que yo no me quedara en la calle me dijo que me fuera

Entrevistadora: Uju...

Cliente: aquí donde vivo ahora en la Barriada Alemania a que me quedara allí, una casa que ellos tienen de muchos hermanos y ahí estoy

Entrevistadora: Uju... hasta este momento has compartido conmigo cosas bien importantes para ti. Eh, eh, alguna, eh entre éstas está que te gustaba donde tú vivías en la Urbanización El Plátano, que tus parejas eran usuarios de drogas y los considerabas abusadores,

Cliente: Uju...

**Continuación...**Entrevistadora: que tu última pareja eh, quería cambiar su vida verdad, entró a un programa y al tú no aceptar, a entrar a un programa entonces él te deja y ahí tú perdiste el trabajo y a la vez, entonces pierdes la casa, por lo que tu mamá te prestó ésta, esta casita verdad, eh que es la casa donde vives ahora que es parte de una herencia.

Cliente: Uju

**Continuación** Entrevistadora: Mencionaste después que tu pareja se fue, estuviste enferma y que perdiste el empleo ¿cómo se afectó tu salud? **-Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva-Resumen] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]**

Cliente: Pues mire, es que en esos días yo me sentía bien mal, ya tú sabes bien triste, to el tiempo llorando, eso que la gente dice que se deprime, a lo mejor era eso, no sé. También tenía dolor en el cuerpo, tenía diarrea, me sentía bien mal,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: de verdad que yo no quiero ni acordarme de, de eso, cuando regresé del trabajo, cuando pude, porque de verdad no podía, cuando pude, pues ya tenían a otra persona en el puesto y pues yo, me dio tanto coraje que ese mismo día cogí y arranque y me fui y me fui a ahogar mis penas.

Entrevistadora: O sea, que al perder el empleo te fuiste a ahogar tus penas porque tenías mucho coraje **-Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva-Repetición]**

Cliente: Uju... Y quise de verdad hasta que se me olvidara el nombre... jajaja... Usted sabes, de esas veces que tú no quieres acordarte de nada, de no pensar, no llorar, hasta que se me olvidó que me llamaba Sylvia.

Entrevistadora: Aja, ¿tomaste hasta que se te olvidó tu nombre? **-Pregunta Cerrada**

Cliente: Uju, eh, bueno es que así, jajaja... suena mucho, pero realmente bebí como usualmente la gente bebe,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: te das dos o tres y pues uno se olvida de cuantas se dio, pero no es así tanto

Entrevistadora: Uju..., me has dicho entonces que cuando te despidieron te dio mucho coraje y tomaste alcohol y que en ocasiones cuando estás molesta tomas alcohol -Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva-Refraseo]

Cliente: Bueno ya usted sabe, a veces también uso otras cosas.

Entrevistadora: ¿A qué cosas te refieres? -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Bueno pues ya usted sabe ¿o le tengo que dar detalles?

Entrevistadora: No, no me tienes que dar detalles, no tienes que hablar de lo que no deseas, pero para mí otras cosas pueden ser o imaginarme algo que no necesariamente es lo que significa para ti y la importante en este proceso eres tú.  
-Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales]

Cliente: Es que ese tema se me hace bien difícil tocarlo, a veces, yo no quisiera hablar de eso,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: yo no hablo de eso con nadie

Entrevistadora: Veo que es un tema difícil para ti, podemos hablar entonces de otras cosas y cuando tú estés lista hablamos de eso. -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva-Repetición] Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales, Fluir con la Resistencia, Cambiando el Enfoque]

Cliente: O sea, que usted no me va a seguir preguntando de eso.

Entrevistadora: Eh, cuando tú estés preparada tú me dirás. Fíjate en la información hablaste de tus hijos, cuéntame de ellos. Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Pues yo tengo una, una nena de 14 años que vive con mi mamá, eh, el de nueve me lo quitó, tengo un nene de nueve

Entrevistadora: Uju...



Cliente: y me lo quitó el Departamento de la Familia

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Y de él no sé nada, de la nena la veo a veces, pero yo sé que está bien, ella está con mami, ella está bien.

Entrevistadora: Uju..., o sea que tienes una joven mayor de 14 años y un hijo de nueve.

Cliente: Uju...

Entrevistadora: Fíjate tienes una hija mayor de 14 y tú tienes 34, fuiste joven cuando quedaste embarazada. -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva-Repetición]

Cliente: Ay, si usted se imagina.

Entrevistadora: ¿Cómo fue esa experiencia?  
-Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Pues, fue horrible, fue horrible, tenía problemas con mi pareja, siempre estábamos peleando,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: siempre estábamos peleando y usando drogas cuando nació la nena, pues se la dejé a mi mamá y pues uno siempre se queda con ese cargo de conciencia

Entrevistadora: Aja...

Cliente: y pues piensas que hiciste algo malo y, pues uno, y me dejé llevar por mi pareja.

Entrevistadora: Dices que te dejaste llevar por tu pareja, cuéntame sobre eso.  
-Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]

Cliente: Yo sentía que no quería tener la nena, pero no porque no la deseaba, ni estaba preparada y no era el momento

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y pues uno está en la calle con esto, pero cuando la dejé sabía que tampoco estaba bien y se la dejé a mi mamá,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y pues el uno, ese sentido de abandonar los hijos que... pues eso me hace sentir demasiado culpable,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: triste y entonces pues uno... no sé. Es una parte de mi vida bien difícil, bien difícil,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: bien difícil... Tengo mucho, como sentimiento de culpa

Entrevistadora: Uju...

Cliente: por eso.

Entrevistadora: Anteriormente mencionaste que cuando te sentías deprimida te ahogabas en la, en el alcohol verdad, y utilizabas drogas. En esta ocasión que también, te depri, eh, te deprimiste, ¿Cómo lo manejaste? -Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva-Refraseo] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]

Cliente: Bueno, pues usted sabe uno empieza, este a tratar de manejar, ¿Qué uno hace cuan, para olvidar? Pues, en mi caso yo tomo alcohol.

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y pues, este, también mi pareja usaba otras cosas y yo empecé, empecé a usar también

Entrevistadora: ¿Qué usaba tu pareja? - Pregunta Cerrada

Cliente: Ese sí que estaba bien loco, era bien difícil, bien difícil, bien agresivo, se metía to' lo que encontraba,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: eh, lo más que le gustaba era el crack, usted sabe

Entrevistadora: Uju...

Cliente: que el crack pone a uno loco, que uno se pone por ahí y siente que te persiguen,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: es una cosa, y pues, eh... yo ni loca hacía eso verdad. Él después se inyectaba,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pero yo, este, me quedaba solamente con, usando un poquito ya usted sabe, este pues este alcohol y un, a veces una cosa de, pues usaba un poquito de, de, de cocaína.

Entrevistadora: Uju... Así que con tu primera pareja, luego que dejaste a tu niña, eh, empiezas a aumentar tu consumo de alcohol y entonces comienzas a usar cocaína  
**-Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo]**

Cliente: Uju... Si imagine, es que todo, todo este, yo realmente había, mi vida no ha sido fácil, y yo no, umm, he usado muchas cosas

Entrevistadora: Uju...

Cliente: En el janguero de la escuela, con los panas, uno usa marihuana,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: alcohol, pero pues como to' esta, to' estas complicaciones con mi hija

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y el sentirme así con, con mi pareja, pues empecé este a usar cocaína, pero no era la primera vez,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: yo a veces usaba, este yo dejé la escuela cuando estaba en décimo grado. Después mi mamá me matriculó en un programa de estudios libres y ahí fue que vine a terminar el cuarto año, al terminar con mi novio a los 19 años ahí fue que entonces me embaracé y fue to' ese rollo que le conté.

Entrevistadora: Uju..., así que me has dicho que comenzaste a utilizar alcohol a los 15 años

Cliente: Uju...

**Continuación...** Entrevistadora: y a veces te dabas un pase, ¡verdad! de alguna otra droga, luego cuando nació tu hija se la dejaste a tu mamá, te sentiste deprimida porque para ti las madres no deben abandonar a los hijos, y aumentó entonces tu consumo de alcohol y los pases. ¡Me gustaría saber más sobre esto!-**Pensamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva- Resumen] - Discusión de Problemas Centrada en el Cliente y Retroalimentación -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]**

Cliente: Bueno ahí sí, ahí sí que yo me fui por la libre, imagínese después

Entrevistadora: Uju...

Cliente: de to' esas tormentas y to' esas cosas de ahí en adelante yo lo único que hacía era sentir ese sentido de culpa, y para no pensar

Entrevistadora: Uju

Cliente: y desenfocarme de eso, pues entonces me metía y así olvidaba las cosas tristes y estaba bien.

Entrevistadora: Tal parece que tu uso de alcohol y de droga estuvo fuera de control, ¡verdad! Y entonces este, sentías que te ayudaba, ¡verdad! Porque te sentías mejor, olvidabas las cosas, ¿Qué otras, eh cosas buenas sentías al, al utilizar drogas, eh o alcohol? -**Planteamiento Reflexivo (Reflexión de Sentimientos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflexión de Sentimientos] -Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia [Explorar ambivalencia] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]**

Cliente: Bueno, eh, es que es otro mundo, tú te desconectas,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: te olvidas de todo, te dejas de sentirte triste, aunque sea por un rato,

Entrevistadora: Ok, uju...

Cliente: cuando uno después se queda tratando de volver a sentirse igual

Entrevistadora: Uju...

Cliente: aunque sea por un rato, este, lo malo de eso es que después uno empieza a, a, a sentirse tan bien, pero después no tan bien

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y necesitas como que otro cantazo más, y más, y más y, pues cuando me vengo a dar cuenta, a veces esta, cuando las cosas se ponían feas entre mi pareja y yo terminábamos golpeándonos el uno al otro y ni cuenta nos dábamos de tan, bueno eso, yo no quiero abundar porque eso es una cosa que yo, a veces ni me acordaba de tanto que era el consumo,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: de todo lo que pasaba

Entrevistadora: O sea, que entre las cosas buenas que mencionaste era que te, eh te olvidaba la tristeza y te desconectaba, ¡verdad! Sin embargo, indicas que tú estás tan segura de esto porque fuiste incrementando tu consumo de droga y hasta llegaste a experimentar golpes, ¡verdad! con las parejas. Expresaste que tu pareja te invitaba también a probar otras cosas, ¿cómo cuáles? -Planteamiento Reflexivo (Resumen, Reflexión de dos ángulos) [Escuchar de forma reflexiva- [Resumen, Reflexión de dos ángulos] - Desarrollando Discrepancias [Desarrollar discrepancia, Explorar ambivalencia] -Pregunta Cerrada

Cliente: Bueno, fue, es que usted sabe, eso es casi to' lo mismo, pero pues, yo este, usaba crack, ahí estuve un tiempo también, pero cuando la nota se pone demasiao fuerte, pues uno necesita algo pa' ponerse más,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: más suave porque ya te pones demasiao estimulado y no puedes, estar tranquilo

Entrevistadora: Uju

Cliente: pues ahí entonces fue que empecé ah, ah, con la heroína.

Entrevistadora: Ah!, o sea que, que usaste alcohol, heroína, cocaína. Eh, ¿cómo está tu uso actualmente? -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Bueno pues ahora uso crack, esa es, como que, y heroína, pero esto, esta combinación me está matando, ya yo me levanto enferma si no uso,

Entrevistadora: Aja...

Cliente: yo no me aguanto ni yo misma, yo vivo en esa casa ahí y que mi mamá, me, me, me permite vivir ahí, pero yo no tengo na' ahí dentro, yo vivo, yo sobrevivo allí, pero yo todo el tiempo estoy buscando como, como conseguir la droga, mi vida allí es en torno a eso, yo no hago más na' que eso,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: no hago más na', antes no, antes yo podía hacer otras cosas, pero pues, uno se sigue quedando, quedando, quedando, se queda pegao y pues ahora funciona a base de eso

Entrevistadora: Uju... Dices que estás usando heroína y crack y que eso te está matando, -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición]

Cliente: Uju...

**Continuación...**Entrevistadora: es una situación bien fuerte para ti. -Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva-Parafraseo]

Cliente: Bueno imagínese, uno hace nada más que buscar la cura, nada más que eso,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: uno está to' el tiempo pegao ahí buscando la cura. Imagínese mi pareja se fue, yo traté de controlarle el que él nunca encontrara, pero pues uno se le sale de las manos hasta lo del trabajo, porque pues me sentía mal de salud y no podía ir y pues hasta el trabajo perdí.

Entrevistadora: Uju... Déjame ver si entiendo esto. Tú has dicho que por tu uso de alcohol y heroína has perdido tu pareja, tu trabajo, tus hijos y hasta tu salud. -Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parafraseo]

Cliente: Bueno es que como ahora usted lo agrupa es como que, no, no lo había pensado así en verdad

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Parece

Entrevistadora: Aja, por un lado tu uso de alcohol y droga te ayuda a olvidar la tristeza, pero por otro entiende que el alcohol y las drogas han provocado que hayas perdido el trabajo, tu pareja, los hijos y tu salud -Planteamiento Reflexivo (Reflexión de dos ángulos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflexión de dos ángulos] -Desarrollando Discrepancias [Desarrollar discrepancia, Explorar ambivalencia]

Cliente: Bueno, eh, es que en ocasiones me he sentido, déjeme pensar me da, me siento triste, sola, vacía

Entrevistadora: Uju...

Cliente: deprimida, de todo lo que usted le pueda poner. Lo único que me hace sentir fuera de ese, es esto, es esto

Entrevistadora: Uju...

Cliente: yo vine aquí hoy por los chavos,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: yo me levanté esta mañana enferma y me dijeron y vine pa'ca

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Y, y no sé más na'

Entrevistadora: Uju..., si y anteriormente me habías dicho que cuando te sentías así tomabas alcohol para ahogar tus penas **-Planteamiento Reflexivo (Repetición)**  
**[Escuchar de forma reflexiva- Repetición]**

Cliente: Sí, también y, ehh, la sustancia es una combinación de, de todo, yo, pero este una cosa te lleva a la otra y cuando te vienes a dar cuenta ya, ya no, no sé eh, es bien difícil controlarlo, ya yo no sé donde estoy, no sé, estoy, yo no, no soy la misma de antes, yo he dejado de hacer todo. Mire donde estoy, mire como estoy.

Entrevistadora: ¿Cómo estás? **-Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]**

Cliente: Pues esbaratá, he perdido todo,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: estoy echa una porquería, lo único que me consuela todavía es que puedo coger una buena nota y se me va olvidar todo por un rato

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y después cuando vuelva a la realidad,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: a buscar los chavos, al jangueo, a todo lo demás, para ver como puedo salir pa'lante, pero ya, yo estoy esbaratá.

Entrevistadora: Uju... Si te sientes así, me imagino que en este momento no ves muchas cosas buenas en tu vida, me pregunto entonces, ¿Cómo a ti te gustaría que fuese tu vida? -Planteamiento Reflexivo (Parfraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parfraseo] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales o discusión acerca del cambio] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa] -Desarrollar discrepancia – mirando hacia el futuro.

Cliente: ¿Mi vida? Ja, ya tú sabes, mi vida ha sido un calvario

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Desde pequeña, desde pequeña las cosas han sido difíciles, he perdido todo lo que quiero, todo lo que necesitaba, todo lo que un ser humano aprecia, yo lo he perdido, lo he dejado

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y pues a veces pienso en morirme, pero sé que eh, eh no soy lo suficientemente valiente como pa', pa' intentarlo, de verdad que no sé, no sé hay veces que me siento mal, pero hay otras veces que cuando estoy en la nota yo digo, ay si esto es lo mejor del mundo, no sé, no sé, yo no sé

Entrevistadora: Uju.... Sientes que la vida ha sido difícil para ti.

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: Por la forma en que, ¡verdad! que me lo dices, me doy cuenta que has sufrido mucho, lo positivo de todo eso es que estás hoy aquí y has podido conversar conmigo sobre esto ¡verdad!, y cómo te sientes. Antes habías dicho que era muy difícil hablar de esto y has logrado hablar de esto, así que me parece que has sido bien valiente y sincera ¡verdad!, al hablar de estas situaciones conmigo. -Planteamiento Reflexivo (Reflejo de sentimientos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflejo de sentimientos] -Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Afirmar, Fomentar la auto-eficacia] -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales]

Cliente: Realmente, no había hablado esto con nadie, en realidad es que con usted me siento en confianza, al principio pensé que venía a decir quizás, jaa... a contestar preguntas y ya, y a decir este, lo que me pareciera, pero creo que es mejor decir la verdad porque así aprovecho y me desahogo.

Entrevistadora: Al sentirte en confianza has decidido en compartir tus experiencias de vida. Fíjate de que tenías una idea de cómo comportarte que luego decidiste cambiar, eso quiere decir que puedes tomar decisiones y cambiar algunas ideas.



-Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo] -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] -Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Fomentar la auto-eficacia]

Cliente: Entonces usted me esta diciendo que en todo momento yo he estado tomando decisiones, ¡ups!, ni cuenta me he dado, ni cuenta me he dado.

Entrevistadora: Si decidiste estar aquí, tú decidiste hablarme de tus hijos, de tus parejas, de tu uso de droga, con el tiempo hasta podrías decidir cambiar, cambiar algunas conductas que no te gustan de tu vida. -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

Cliente: ¿Cambiar? ¿Cambiar de mi vida? Muchacha, usted no me ha visto cómo yo estoy. ¿En que yo puedo cambiar?

Entrevistadora: Eh, fíjate durante este proceso tu podrías evaluar, identificar algunos aspectos que tú quisieras cambiar, pudieras hasta, o pudiésemos ¡verdad! establecer unos pasos para que tú logres lo que tú quieres, si tú lo quieres, yo te puedo acompañar en ese proceso, porque tú eres la protagonista de tu vida.

-Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

-Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales],

-Planificación para el cambio

Cliente: Jajaja... ¿La protagonista de qué? Muchacha, será la tragedia de mi vida, pero nada, eso suena, eso suena bien, podemos intentarlo.

Entrevistadora: Hoy hemos compartido aspectos importantes de tu vida, me has compartido que tu mamá, tus hijos, el trabajo, son importantes para ti. Te agradezco la oportunidad que me das de conocerte y eh, y de trabajar contigo, de escucharte. Eh! Pienso que para la próxima sesión, podríamos comenzar a definir qué cosas de tu vida debemos mirar con más detenimiento, con más atención. ¿Qué te parece?

-Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva- Resumen] -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] -Discusión de Problemas Centrada en el Cliente y Retroalimentación -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]

Cliente: Me parece bien, ha sido chévere, esto, hemos hablado, y yo no me he dado cuenta de las cosas que he hablado, podemos pensar en venir a la próxima sesión a lo mejor. Si esto ha sido chévere. Nos vemos en la próxima.

Entrevistadora: Pues cuídate.

**Introducción a la 2da sesión:**

La segunda sesión de este proceso se inicia reforzando positivamente la asistencia de la cliente a la vez que se promueve y reafirma el vínculo entrevistadora-cliente. Se explora, a través de preguntas abiertas, la auto-percepción de la cliente sobre su uso de sustancias fomentando la discusión de la situación desde su punto de vista y demostrándole activamente que ella es quien toma las decisiones en el proceso. A través del resumen se clarifica las verbalizaciones de la cliente y se valida cuán importante es como persona. La entrevistadora utiliza la estrategia de escuchar y ofrecer planteamientos reflexivos cuando repite (usa las palabras exactas), refrasea (cambia ligeramente las palabras exactas), parafrasea (amplía el pensamiento o sentimientos, usando una analogía o infiriendo), o hace un resumen con pensamientos reflexivos de lo que la cliente acaba de decir.

## Sesión 2

Entrevistadora: Hola Sylvia, que bueno verte, eh te felicito por el esfuerzo que estás haciendo eh, de venir aquí, y ser tan puntual. - **Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Fomentar la auto-eficacia]**

Cliente: Ay gracias, de verdad que por lo menos algo tengo que hacer bien. Aquí por lo menos me desahogo, me dan unos chavitos, yo me siento cómoda.

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y hablamos pues.

Entrevistadora: Me alegra que te puedas sentir cómoda y te desahogues aquí, ¿cómo te ha ido desde la última vez que nos vimos? -**Discusión Centrada en al Cliente y Retroalimentación -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva-Repetición] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]**

Cliente: Ja... pues todo sigue igual, sigo sin trabajo, sigo estando en la calle buscándomela pa', pa' usted sabe, pa' la cura. Y de verdad yo me siento bien cansada, yo siento que ya, ya, yo no puedo más. Este, a veces quisiera, quisiera morirme y regresar, eh al loquero porque, eh sería la única manera de desconectarme de todo esto.

Entrevistadora: Fíjate, que aunque quisieras morirte como tú dices, eh también estás diciendo que ves la posibilidad de regresar al psiquiatra, y hasta en el tratamiento en el hospital. -**Planteamiento Reflexivo (Reflexión de dos ángulos) [Escuchar de forma**

reflexiva-Reflexión de dos ángulos] -Desarrollando Discrepancias [Crear una discrepancia, Explorar ambivalencia]

Cliente: Al hospital noo, al hospital no, pero es que a veces es como que ya estoy tan cansada,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: que es la única salida para quizás olvidarme de todo lo que me está pasando.

Entrevistadora: Uju... O sea, que pudieras ir al hospital para no pensar. ¿Qué otras ventajas tendrías de ir al hospital? -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición] -Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia [Fluir con la resistencia-Explorar la ambivalencia] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]

Cliente: Bueno, umm, hay ventajas, a los mejor desde que yo dejé

Entrevistadora: Uju...

Cliente: de ir al psiquiatra

Entrevistadora: Uju...

Cliente: mi vida tomó un giro bien distinto y a lo mejor si regreso se endereza, vamos a ver.

Entrevistadora: Fíjate no estoy entendiendo, porque has hecho referencia desde que fuiste al psiquiatra tu vida se te complicó. Eh, que tal si me ayudas aclararme? - Discusión Centrada en al Cliente y Retroalimentación -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Bueno, quizás en otro momento a lo mejor no hubiese hablado de esto

Entrevistadora: Aja...

Cliente: pero, como con usted a veces las cosas fluyen, pues este, a mi una vez me llevaron al psiquiatra a los 13 y 16 años

Entrevistadora: Uju...

Cliente: porque me había tomado unas pastillas ahí y mi mamá le dio con que llevarme y llevarme, y pues me llevaron,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y estuve un tiempo después que me dieron de alta y mami siguió llevándome

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pero me, llegó un momento en que me ocupé de otras cosas y seguí, nunca, no volví.

Entrevistadora: Dices, que te ocupaste de, de otras cosas, me gustaría saber más sobre eso. -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición] - Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Ja..., pues ahí, ahí fue que se desató todo en mi vida, los hombres, las drogas, mis hijos, todo el rollo que ya yo le he contado un montón de veces,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y he visto como mi vida se ha ido deteriorando poco a poco.

Entrevistadora: Uju... o sea, que, que me has dicho que, eh de adolescente ¡verdad! eh, fuiste ingresada en el hospital psiquiátrico porque tuviste una pelea con tu mamá y tomaste unas pastillas y a partir de ese momento en que no continuaste el tratamiento, entonces es que ocurren estas circunstancias en tu vida que me has estado hablando anteriormente. -Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva- Resumen]

Cliente: Si, si fue, ha sido todo, ahora que usted lo dice después de, de la situación de las pastillas y más y todo lo demás,

Entrevistadora: Aja...

Cliente: se fue como todo un rollo que se siguió complicando

Entrevistadora: Aja...

Cliente: y pues una cosa me llevó a la otra, ahora estoy aquí sola sin trabajo, sin esposo, y cada vez más chavá.

Entrevistadora: Uju... Fíjate, eh, de acuerdo con lo que conversamos, noto como una preocupación de tu parte por tu situación actual y ¡verdad! y, y vamos hacer un ejercicio. . -Planteamiento Reflexivo (Reflejo de Sentimientos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflejo de Sentimientos]

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: Si miramos una escala del uno al diez, ¿Cuán importante tú entiendes que sería, eh dejar tu consumo o cambiar tu consumo en sustancia? -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Regla de Preparación, Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Pregunta Cerrada [Pregunta Cerrada]

(ENTREVISTADORA LE ESTÁ MOSTRANDO LA ESCALA AL CLIENTE)

Cliente: Umm... bueno si yo le fuera a poner así como un número yo creo que más o menos como un cinco, fácil

Entrevistadora: o se...

Cliente: porque a veces quiero cambiar

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y a veces quiero hacer y no sé cómo y a veces no sé, no sé,

Entrevistadora: Uju... O sea, que tú le darías un cinco en la importancia de cambiar tu uso,

Cliente: Uju...

Entrevistadora: no porque no quieras cambiar, sino porque no sabes cómo hacerlo. -Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo]

Cliente: Uju... Si, si es importante cambiarlo, pero a veces siento demasiadas preocupaciones, siento, no me siento bien, estoy como sin fuerzas, no me siento con ánimo, me siento triste, y me miro en el espejo y yo todavía en el mismo sitio

Entrevistadora: Uju... No

Cliente: Es como que no

Entrevistadora: Noto una vez más tu preocupación, eh y tu estado de ánimo en relación a tu situación actual, eh yo creo que es valiente y positivo de tu parte que tú puedas compartir ¡verdad! conmigo eso que tú sientes. Yo creo que lo importante que sepas que podemos trabajar con eso y que lo importante es que, que vamos a trabajar hasta donde tu estés dispuesta. - Planteamiento Reflexivo (Reflejo de Sentimientos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflejo de Sentimientos] - Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Fomentar la auto-eficacia] -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales]

Cliente: Que alivio, como quiera siempre es bueno saber que no me va ha estar presionando

Entrevistadora: Uju...

Cliente: así como hacia mi pareja y de que no, no, ¿cuándo vas a cambiar, vas a dejar de usar? ¿Qué puedo ser yo?

Entrevistadora: Uju... Yo creo que eso también es bien significativo, que puedas reconocer que tú eres quien puedes cambiar las circunstancias de tu vida. Volviendo a la escala, eh si miramos la escala -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] -Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo] -Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Fomentar la auto-eficacia]

Cliente: Perdón

Entrevistadora: donde uno, es insegura y diez, es segura, ¿Cuán segura tú te sientes de cambiar tu consumo de sustancia? -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Regla de Preparación, Extraer aseveraciones auto-motivacionales] --Pregunta Cerrada [Pregunta Cerrada]

Cliente: Ahí me la, de verdad que ahí me la puso bien difícil, si porque segura jummm... seguro es Dios en el Cielo, yo no me siento confiada porque pues

Entrevistadora: Uju...

Cliente: hay días que quiero, pero me siento deprimida, me siento mal,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: me empieza a doler el cuerpo, cuando más menos quiero consumir, más consumo y en realidad, este el usar sustancias me ayuda a liberarme,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: al estar bajo efectos de la droga yo me olvido y pues yo creo que más o menos como un tres, es lo más que yo puedo decir

Entrevistadora: O sea, que me dices que no te sientes segura y que te das un tres, eh por cómo te vas a sentir, por los estados físicos y emocionales,

Cliente: Uju...

Continuación Entrevistadora: que puedes sentir estando sobria. -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo]

Cliente: Uju, Uju... es que, eh a veces yo quisiera trabajar con

Entrevistadora: Uju...

Cliente: con la situación, pero se me hace bien, bien difícil, no sé cómo lo voy hacer,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: no sé, y mientras yo pienso como el cuerpo sigue ahí

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pidiendo sustancia y pues en realidad se me hace, se me hace, este, bien difícil, con la droga yo me siento en las nubes y noo, como que es algo que yo siento que no puedo controlar.

Entrevistadora: Uju...Volviendo a la escala en términos de tu desear cambiar ese consumo,

Cliente: Uju...

Entrevistadora: si miras del uno al diez donde uno es poco deseo y diez es mucho deseo, ¿Cuánto tú entiendes que deseas cambiar, eh si le dieras valor?

-Discutiendo la Motivación para Cambiar [Regla de Preparación, Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Pregunta Cerrada [Pregunta Cerrada]

Cliente: Jumm...es que desear, uno desea un montón de cosas, pero del desear hacerlo

Entrevistadora: Uju...

Cliente: eh, pues yo creo como más o menos un cuatro, porque yo puedo, hay días que puedo decir que sí, pero hay días que deseo hacerlo y hay días que siento que no puedo

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y se queda todo como en un sueño.

Entrevistadora: Uju... Fíjate, que cuando hablamos de la importancia de cambiar tu consumo, tú te ubicas en un cinco ¿verdad?

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: y dices, eh, un cinco no porque no entiendas que es importante, sino porque se te hace difícil cómo hacerlo. Cuando hablamos de la seguridad, eh de, das un valor de tres verdad, como que te sientes más insegura por los efectos que pueden tener verdad, físico, emocionales y cómo los vas a manejar; y

cuando hablamos del deseo que tienes de cambiar entras en un cuatro porque piensas cuan, eh cuánto tú puedes querer, pero cuánto realmente puedes hacerlo, ¿verdad?

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: Sin embargo, cuando miramos el promedio te estás ubicando en un cuatro. **-Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva- Resumen]**

Cliente: Bueno, cuando usted así lo resume

Entrevistadora: Uju...

Cliente: puedo pensar que se ve más, más sencillo ¿pero en realidad usted cree que yo pueda cambiar?

Entrevistadora: Aja, ¿qué te hace pensar a ti que estás en un cuatro y no en un dos? **-Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]**

Cliente: Jumm... Ahí sí que me la puso difícil. Bueno estoy viniendo aquí a hablar con usted,

Entrevistadora: Aja...

Cliente: yo llego puntual.

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Eh, yo, lo que pasa que para... yo sé que tengo que hacer unos ajustes y

Entrevistadora: Uju...

Cliente: en ocasiones no me siento lista en estos momentos para hacerlo,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: hay días que sí, hay días que no, a lo mejor tengo que cambiar de actitud, ¿qué usted cree?

Entrevistadora: Recuerda que lo importante es lo que tú creas que es posible y real para ti. Yo sólo soy una facilitadora en este proceso. ¿Qué tal si en nuestra próxima cita exploramos las cosas positivas sobre algún cambio en tu uso de drogas? **-Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Fomentar la auto-eficacia, respeto a la autonomía y elecciones personales] -Pregunta Cerrada-Evocativa**



Cliente: Bueno a lo mejor, no sé, a lo mejor, y en la otra sesión podemos hacer eso.

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Veremos a ver lo que pase de aquí a la semana que viene.

Entrevistadora: Aja... A pues yo te espero la semana que viene.

Cliente: Veremos a ver.

Entrevistadora: Ok

### **Introducción a la 3era sesión:**

En el transcurso de la tercera sesión se continúa conociendo el historial de vida de la cliente, además se focaliza en su etapa de vida presente y el impacto del uso de sustancias para su situación actual. A través de las estrategias de preguntas abiertas, escucha, resumen y extracción de aseveraciones auto-motivacionales la cliente puede ver su estado actual y su historial de pérdidas, y puede relacionarlo con uso de sustancias. A través de los planteamientos reflexivos, se discuten las discrepancias y se explora la ambivalencia. La cliente reconoce que no es tan fácil vivir sin usar sustancias, como inicialmente verbalizaba. Así mismo, comienza a analizar los pros y contras del uso de las drogas. Con el manejo de la ambivalencia la cliente comienza a analizar sus emociones y aspectos de vida que maneja a través del uso de las drogas. Esto se logra a través de planteamientos y escucha reflexiva de dos ángulos. Se comienza la discusión de planificación de cambio centrada en la cliente. Se valida una atmósfera de colaboración considerando la autonomía y el poder de elección personal de la cliente.

### **Sesión 3**

Entrevistadora: Hola Sylvia, me da alegría verte, ¿Cómo te sientes hoy?  
-Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Pues a decir verdad, como regular. Antes de venir para acá me estaba

Entrevistadora: Uju...

**Continuación** Cliente: tratándome de peinar un poquito porque todas las demás sesiones había venido bien esgreñá, de repente me miro al espejo y dije: ¡wow!, vi mis ojeras, como tengo mi cara y dije ¡wow! Esta no soy yo.

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Esta no soy yo

Entrevistadora: Dices que te miraste en el espejo y que no te pareces a ti, ¿Explícame eso? -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva-Repetición] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Bueno es que yo tenía otro recuerdo de mí. Me veo demacrada, con ojeras, con el desgaste, me veo fea, yo no era así, punto no era así.

Entrevistadora: Para ti es importante como luces, ¿Cómo tú eras? -Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva-Parafraseo] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

Cliente: Pues, bien coqueta, yo siempre estaba bien combinada, yo me preocupaba mucho por mi apariencia, mi pelo bien pintado, bien maquillada, bien yo

Entrevistadora: ¿A qué tú crees que se debe el cambio? -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]

Cliente: Jumm... Bueno pues usted sabe, a las drogas. He vendido todas las cosas de valor que tenía

Entrevistadora: Uju...

Cliente: perdí mi casa, mi pareja, he perdido mis hijos, a veces, hoy como esta mañana quisiera que todo fuera distinto

Entrevistadora: Uju... Anteriormente habías dicho que habías perdido tus hijos, que habías perdido, eh la relación con tu mamá, el trabajo, ahora dices que has perdido la belleza y que quisieras que fuese diferente. ¿Cómo quisieras? ¿Cómo te gustaría que fuera? -Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva- Resumen] -

Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] –Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa / Mirando hacia el futuro] –Desarrollando discrepancias [Crear discrepancia y explorar ambivalencia]

Cliente: Pues me gustaría levantarme con fuerzas, con ánimo, vestirme, arreglarme como antes, mirarme en el espejo y ver que soy yo. Hab Antes tenía dinero

Entrevistadora: Uju...

Cliente: para hacer mis cosas, para hacer mis gestiones,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: tenía una casa bonita, ah mis hijos no los tenía totalmente, pero tenía mejor comunicación con ellos

Entrevistadora: Uju... Hasta el momento has dicho que hay cosas bien importantes para ti, como tus hijos

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: como la relación con tu mamá, con el trabajo, como tu apariencia física. Fíjate, estás hablando de razones poderosas, eh para ayudarte a considerar un cambio en, en tu uso de drogas-**Planteamiento Reflexivo (Refraseo)** [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo] -**Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]**

Cliente: Bueno, a estas alturas no creo que eso sea posible. Estar limpia y sin droga a veces no me imagino la vida sin ella

Entrevistadora: ¿O sea, que en este momento no más, no imaginas tu vida sin utilizar droga? –**Pregunta cerrada / Mirando los extremos**

Cliente: Yo siempre dije que podía dejar cuando quisiera, que esto era hasta que yo quisiera, pero

Entrevistadora: O sea, que, que era cuestión de lo voy a dejar y lo dejabas - **Planteamiento Reflexivo (Refraseo)** [Escuchar de forma reflexiva-Refraseo]

Cliente: Así suena bien fácil decirlo,

Entrevistadora: Aja...

Cliente: pero del dicho al hecho. Y si fuera así de fácil hace tiempo yo lo hubiese hecho, pero en realidad no es así

Entrevistadora: Uju, Uju, o sea que aunque tú quieras dejar de utilizar droga es bien difícil para ti imaginar tu vida sin ella

Cliente: Sí

**Continuación** Entrevistadora: aún cuando quieras tener dinero, tener eh, eh una casa bonita, cambiar tu vida-**Planteamiento Reflexivo (Reflexión de dos Ángulos)** [Escuchar de forma reflexiva- Reflexión de dos Ángulos] -Desarrollando Discrepancias [Crear discrepancia, Explorar ambivalencia]

Cliente: Claro, uju, así mismo es

Entrevistadora: Uju... ¿Qué cosas positivas tiene, eh que tú uses drogas? -**Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia** [Desarrollar discrepancia, Explorar ambivalencia] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Jajajay, pues nada positivo, míreme como estoy

Entrevistadora: Uju...

Cliente: mire todo lo que diciendo, todo lo desgastada que estoy

Entrevistadora: Uju... Recuerdo que me habías dicho que, eh te ayudaba a manejar tu coraje, eh tu depresión-**Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia** [Explorar ambivalencia]

Cliente: Bueno, pues es cierto

Entrevistadora: Uju...

Cliente: cuando me siento mal, triste, con coraje, frustrada, sola, mmm, me molesta, me no puedo controlarme y pues es como que las drogas me hacen sentir relajada

Entrevistadora: Uju... O sea, que lo positivo de usar drogas para ti es que puedes sentir mejor- **Planteamiento Reflexivo (Refraseo)** [Escuchar de forma reflexiva-Refraseo]

Cliente: Uju...

Entrevistadora: ¿Pero, cuáles son las negativas? -**Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia** [Desarrollar discrepancia, Explorar ambivalencia] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]

Cliente: Jajaja, bueno todo el dinero que yo cojo, que yo janguero, eh lo uso para las drogas

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y perdí mi trabajo por no irme a un centro de tratamiento como mi pareja me lo pidió

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Me siento enferma, débil, fea, perdí mi casa, estoy aborrecía

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Yo no tengo motivo para seguir viviendo, he caído bien bajo, hasta, fíjese que hasta me he acostado con hombres por, por dinero para, pa, por droga y a veces me siento bien culpable, triste, sola, sin valor

Entrevistadora: Uju... Después que consigues el dinero y usas drogas te sientes mal, culpable, triste,

Cliente: Uju, uju...

**Continuación** Entrevistadora: avergonzada y antes dijiste que usabas drogas para no sentirte así. Así que es como un ciclo, para no sentirte mal, este usas drogas, pero te sientes mal luego que lo haces y lo vuelves a hacer-**Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva-Parafraseo] -Desarrollando Discrepancias [Crear discrepancia, Explorar ambivalencia]**

Cliente: Bueno, ahora que usted lo dices yo no lo había visto así

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pero si este tienes razón, ¿Pero entonces no tengo remedio?

Entrevistadora: Uju... Vamos a repasar esto, el punto positivo es que el usar droga te ayuda a, a manejar tus emociones de coraje, tu, tu tristeza ¡verdad! eh la depresión como tu lo defines. Pero, el punto negativo es que por usar drogas has perdido tu familia, o tus hijos, la relación con tu mamá, el trabajo, tu salud. Eh, el otro punto es que cada vez te sientes peor y entonces vuelves a usar para manejarlo -**Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia [Explorar ambivalencia] -Desarrollando Discrepancias [Desarrollar discrepancia, Explorar ambivalencia] -Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva-Resumen]**

Cliente: O sea, que el único punto positivo es que la nota me hace olvidar y me ayuda a sentirme bien por, pero solo por un rato

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pero como después la nota no es eterna

Entrevistadora: Uju...

Cliente: tengo que volver a mi realidad, a la realidad de Sylvia, seguir metiéndome hasta que vuelva sentirme bien. Un día de estos hasta quizás algo malo me pasa, se me va la mano y uno no sabe

Entrevistadora: ¿O sea, que otro aspecto nn negativo puede ser que usar droga te puede llevar hasta a morirte? -Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia [Explorar ambivalencia] -Pregunta cerrada -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

Cliente: Jumm... Yo creo que estoy viva de milagro, por las oraciones de mi madre, tal vez

Entrevistadora: Uju... ¿Dices que tu madre ora por ti?  
-Pregunta cerrada

Cliente: Claro, ella ora, se preocupa, yo creo que más que preocuparse ella sufre por mi

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y yo me siento culpable por eso

Entrevistadora: Uju... Fíjate, entonces otro punto negativo es que tu madre sufre por ti, vamos a repasar nuevamente, el punto positivo es que te ayudan a evitar que te sientas deprimida, ¡verdad! por otro lado lo negativo es que pierdes a tus hijos, pierdes la relación con tu mamá, el trabajo, la salud, que puedes morir por una sobre dosis ¿verdad? -Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia [Explorar ambivalencia] -Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva-Resumen] -Desarrollando Discrepancias [Crear discrepancia] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: hay más puntos po, negativos que positivos ¿qué te parece? -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]

Cliente: Bueno cuando usted lo dice yo creo que si

Entrevistadora: Uju... Reconoces que las drogas te han hecho mal, quisieras cambiar tu vida, pero también dices que no imaginas tu vida sin las drogas -Planteamiento Reflexivo (Reflexión de Dos Ángulos) [Escuchar de forma reflexiva-Reflexión de

dos Ángulos] -Desarrollando Discrepancias [Crear discrepancia] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

Cliente: ¡Wow!, es que son muchos años en esto, ya yo estoy realmente bien cansada, a veces he querido parar, pero no duro más de un mes

Entrevistadora: Uju...

Cliente: he oído hablar de programas, de sitios y a mi pareja le funcionó a esos grupos también, pero yo no sé si esto sea para mí, yo no creo que para mí funcione

Entrevistadora: Uju... O sea, que no, no te imaginas en un programa. Pero, si te imaginases, eh que hay la posibilidad de hacer algo ¿Qué te gustaría lograr? - Planteamiento Reflexivo (Reflexión de dos Ángulos) [Escuchar de forma reflexiva-Reflexión de dos Ángulos] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa / Mirando hacia el futuro]

Cliente: Bueno vivir mi vida tranquila, poderme levantarme en las mañanas, mirarme al espejo sin tener que usar drogas

Entrevistadora: Uju... ¿Qué cosas tú tendrías que hacer para lograr eso? Piensas que estás, eh como aconsejando a alguien-Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa] – Discusión de planificación de cambio

Cliente: Bueno, pues yo le diría que buscara ayuda, que viniera a ver alguien como usted, esos grupos a que, que fue, pues mi ex pareja, hasta metadona no sé

Entrevistadora: Uju... Crees entonces que si tú hicieras algo así, ¿te apoyarían? - Pregunta Cerrada

Cliente: Jaa... Claro, mi madre, mi hija, ellas estarían súper felices

Entrevistadora: Uju...

Cliente: me ayudarían en todo

Entrevistadora: ¿Y qué es lo que tú crees que impide que logres el cambio que tú deseas? -Discusión de Planificación de Cambio [Explorar ambivalencia, Fomentar auto-eficacia] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa]

Cliente: Bueno, es que podría no sé quizás sentirme encerrada, yo no estoy acostumbrada a, a estar metida en un sitio y un que la gente te diga lo que tú tienes que hacer por hora, tendría que compartir con gente que uno no conoce, aunque

en la calle uno está to' el tiempo, pero eso no me gusta. No sabría que hacer cuando uno se siente triste, cuando tu quieres simplemente salir del sitio, hay no creo que eso funcione pa' mi

Entrevistadora: Uju... ¿O sea, que crees que estar en un sitio con personas distintas, con reglas, con estructuras se te puede hacer difícil de manejar? -  
**Pregunta cerrada**

Cliente: Yo creo que si

Entrevistadora: Uju... Fíjate que has hecho una descripción bien clara de cuales son tus preocupaciones para ir a un programa de tratamiento. Pero me gustaría ofrecerte o alguna información adicional para que tú la consideraras, ¿qué te parece? -  
**Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación -Pregunta Abierta**

Cliente: Si me parece bien

Entrevistadora: Fíjate, has pensado que si vas a un programa pudieras tener la oportunidad de conocer gente que estén en las mismas situación que tú y otros hasta que la han superado.-**Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación**

Cliente: Bueno eso es cierto, ¿Pero, cómo voy a manejar las ganas de usar drogas cuando yo quiera usar?

Entrevistadora: Uju...

Cliente: ¿Y, o necesita usarla y me den ganas de salir yirme, cómo yo voy a manejar eso?

Entrevistadora: Uju... Fíjate, otra información que yo te podría, eh dar para que tú consideres es que, probablemente un médico te pudiese evaluar y darte hasta medicamentos para que manejes, eh lo que sientes -**Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto de la autonomía y elecciones personales]**

Cliente: Umm, pero eso es como cambiar drogas por pastillas, no sé seguiría como quiera usando otras drogas

Entrevistadora: Uju... Ah, ¿Tú has estado en otros tratamientos y te han recetado medicamentos? -**Pregunta Cerrada**

Cliente: Si, si se me a quitado lo que tengo

Entrevistadora: Si me permites, a mi me gustaría orientarte sobre la función de los medicamentos -**Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación**



Cliente: Claro, claro dígame

Entrevistadora: Fíjate, que cuando dices que te sientes enferma por necesitar usar drogas, eh lo que hace el medicamento es minimizar esos síntomas físicos que tu estás sintiendo por lo que tu dices que te sientes enferma. Y los medicamentos lo que, lo que, eh o la utilización de los medicamentos es con un fin específico por un tiempo específico. Son, se usan cuando son necesarios-**Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación**

Cliente: Bueno, yo no sé mucho ni de pastillas, ni de esos programas. Cuando yo era adolescente

Entrevistadora: Uju...

Cliente: a mi me llevaron al psiquiatra me dieron pepas en el hospital y en ese momento eso no sirvió para nada

Entrevistadora: Uju...

Cliente: a lo mejor, si hubiera hecho caso y no hubiera dejado el tratamiento, a lo mejor, tal vez, este se hubiese evitado como estoy ahora

Entrevistadora: Uju... O sea, si en aquel momento hubieses tenido otra actitud, sabe Dios las cosas fueran diferentes y ahora que ha pasado el tiempo, ya no eres esa muchacha, ¿Crees que podrías tomar otras decisiones? **-Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parafraseo] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales, fomentar la auto-eficacia] -Pregunta Cerrada-Evocativa**

Cliente: Bueno, ahora haría las cosas porque yo quiero

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Y por como he estado y llegado a este punto

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y ya nadie me obliga, pero sólo estamos imaginando ¡verdad!

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Porque visto así parece tan fácil

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y yo hasta, hasta a veces lo deseo, pero como, ¿cómo fue que usted me dijo la otra vez? Que yo soy la protagonista de todo esto y como que, esta ho, a veces no sé, ¿puedo tomar decisiones?

Entrevistadora: Uju... ¿Ese comentario te gustó?, el de la protagonista de tu vida

Cliente: Jajaja...

Entrevistadora: Tú eres la que vives las experiencias, así que tú decides como tú quieres cambiarlas -Planteamiento Reflexivo (Parfraseo) [Escuchar de forma reflexiva-Parfraseo] -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales]

Cliente: Si me doy cuenta de que no puedo tener las cosas que deseo y a veces quiero seguir, este usando

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y otras veces dejar

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Ya ves que son más pun, las cosas más, que más he perdido más que

Entrevistadora: Uju...

Cliente: las cosas positivas del uso de, de, pues de las drogas

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y una cosa es hablarlo, pero otra cosa es, como le dije horita del dicho al hecho, juu...

Entrevistadora: Uju... Los cambios siempre toman tiempo, pero lo más importante es que los has empezado a considerar. Hoy hemos conversado sobre los aspectos positivos y negativos del uso de drogas. Hemos visto que hay más puntos negativos que positivos, aún así se te hace difícil decidir cambiar tu vida, aunque es algo que estas deseando y recibirías el apoyo de tu mamá y de tu hija. Una de las alternativas que mencionaste son los programas de tratamiento, esto no sería nuevo para ti, porque cuando eras adolescente te llevaron a un psiquiatra

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: lo distinto sería tu actitud, porque en aquel tiempo no te comprometiste y dejaste el proceso, tampoco imaginabas el efecto de las drogas

tendría en ti. Ahora que lo has vivido, ya lo sabes, por eso tienes el poder de decidir y analizar las consecuencias de tus decisiones-**Planteamiento Reflexivo (Resumen)** [Escuchar de forma reflexiva- Resumen] -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] –**Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio** [Fomentar la auto-eficacia]

Cliente: Estoy de acuerdo

Entrevistadora: Si te parece para la próxima reunión pudiésemos seguir hablando sobre eso

Cliente: Claro

### **Introducción a la 4ta sesión:**

Durante la cuarta sesión la entrevistadora afirma las fortalezas y los esfuerzos de cambio de la cliente. La cliente narra experiencias recientes en el punto de drogas donde se involucra en una relación afectiva y parece retroceder en sus ideas de cambio. La entrevistadora mantiene una posición de interés, empatía y aceptación hacia la cliente. A través de planteamientos y escucha reflexivos se continúa discutiendo la motivación hacia el cambio, creando discrepancia y explorando ambivalencia. El uso de preguntas abiertas y resumen se utiliza consistentemente ayudando a la cliente a evaluar su situación, las posibles consecuencias y a considerar tomar decisiones de forma responsable. Se mantiene un ambiente de respeto que ayuda a la cliente a realizar un análisis de sus decisiones explorando las ventajas y desventajas de éstas. Se reflejan los sentimientos de la cliente y a través del planteamiento reflexivo ella puede evaluar su realidad en la relación de pareja. Al final de la sesión, en una atmósfera de colaboración, y a través de las discrepancias y la ambivalencia, la cliente puede replantearse el impacto de la relación en su proceso de cambio. De esta forma resurgen las aseveraciones auto-motivacionales.

### **Sesión 4**

Entrevistadora: Hola Sylvia, ¿Cómo estás? -**Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación** -**Pregunta Abierta** [Pregunta Abierta]

Cliente: Ay, bien ¿y usted? Estoy contentísima, usted es la primera que se va a enterar.

Entrevistadora: Parece algo importante para ti, ¿de qué se trata? **-Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parafraseo]; -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]**

Cliente: Bueno, ¿se acuerda la última vez que nosotros nos vimos?, que hablamos sobre el uso de sustancias

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Eh, pues de todo lo que había perdido, de todo los problemas, pues yo salí de aquí bien pensativa, me fui para el punto y así yo me quedé allí, yo estaba como que, ¿realmente esto es lo que yo quiero?

Entrevistadora: Uju...

Cliente: ¿realmente yo quiero ser una de ellos?

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Yo miraba a to' el mundo y yo decía ¿eso es lo que yo quiero? Este, no sé, me preguntaba cómo, ¿qué, qué, qué yo puedo hacer? ¿Qué yo debo hacer?

Entrevistadora: Uju... Realmente te felicito, has mostrado mucho interés en, en nuestras reuniones y, y te acuerdas, verdad, de qué dialogamos la última vez. Eh, también hablaste de las razones, verdad, para cambiar tu uso de drogas. Eh, me dijiste que me ibas a decir algo, algo importante o enterarme de algo **-Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Afirmar, Fomentar la auto-eficacia]; -Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva- Resumen]**

Cliente: Pues, jeje... si cuando estaba allí en el punto

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Pues allí me encontré a un muchacho y me encontró pensativa, rochá, así como que, y me pregunto, ¿qué era lo que estaba pasando? Y pues, yo le dije, y, imagínese lo que me dijo cuando le hablé del programa que nosotros habíamos hablado, me dijo, muchacha eso no funciona, de allá vengo yo hace como dos días. Y pues como que eso, no sé, ¿usted cree que eso no funciona?

Entrevistadora: Veo, conociste a alguien que estuvo en un programa y que lo dejó  
-Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición]

Cliente: Uju... Sí, pero eso no es lo importante

Entrevistadora: Aja... ¿Y qué es lo importante? -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Pues, nosotros seguimos hablando

Entrevistadora: Aja...

Cliente: él me contó que estaba en la calle

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Pues, a mi me dio pena y lo invité para que pasara en la casa

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Y desde ha, esos momentos estamos juntos, estoy pasando bien, eh lucho, he luchado

Entrevistadora: Uju...

Cliente: porque él usa, pero es buena gente. Ahora, él mismo, ahora mismo, él está afuera esperándome, porque yo le dije, pues que como él no había podido conseguir los chavos, pues yo le dije que podíamos, que yo venía aquí, que él me esperara, que cuando saliéramos podíamos compartir los chavos

Entrevistadora: Uju...

Cliente: entre los dos

Entrevistadora: Así que, te sientes contenta, porque tienes una pareja  
-Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo]

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: con la que compartes el dinero para usar drogas

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: Eh, dices que lo conociste en el punto, que él está recién salido de un programa, que él lo dejó, y que él estaba aquí, que cuando salgan de aquí van a ir juntos al punto -Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva- Resumen]

Cliente: así es, eh, ¿qué, no le parece? Ya, ya no me siento eh, aunque pues, él usa sustancias, pero ya yo no me siento sola,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: triste, pues tengo un compañero

Entrevistadora: Uju... ¿o sea, que ya no te sientes triste, ni sola? -Pregunta Cerrada

Cliente: No

Entrevistadora: Que tienes una nueva conducta para manejar la soledad y tristeza con tu pareja, que entonces ahora ya no tienes que utilizar drogas -Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parafraseo] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

Cliente: ¿Por qué dices eso?

Entrevistadora: Eh, porque antes tu dijiste que utilizabas drogas porque te sentías triste y sola, y para no pensar

Cliente: Ummjummm

Continuación Entrevistadora: así que si ahora tienes una pareja, si no te sientes así, pues no tienes que utilizar drogas -Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parafraseo] -Desarrollando Discrepancias [Crear discrepancia, Explorar ambivalencia]

Cliente: Pues, no, no, no, no tanto como así, él la usa y me invita

Entrevistadora: Aja...

Cliente: y, y, hasta consigue pa' los dos

Entrevistadora: Aja...

Cliente: eso es, yo creo que ahora hasta tengo más, vo, más, más, uso hasta más

Entrevistadora: Uju...

Cliente: porque lo que él consigue, más lo que yo consigo, pues ahora yo creo que hasta uso más

Entrevistadora: Uju... bueno ¿y que podría suceder si esto sigue así?

-Pregunta Abierta [Pregunta Abierta- Evocativa] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

Cliente: Ay, ni lo diga alto, si mi madre se entera, que es lo único que..., tengo, una, una pelea, porque ella no, ella no va a querer que yo tenga a nadie allí en la casa

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y cuando ella me dejó, eh!, vivir allí, ella me lo dijo claro, que no quería que nadie se metiera allí

Entrevistadora: Uju... ¿Qué tú crees que pasaría si ella se entera? **-Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]**

Cliente: Um...pues imagínese, nos va a sacar a los dos

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Pues, y me quedo en la calle

Entrevistadora: Uju... Así que eso sería difícil para ti, porque no, no cuentas con dinero para alquilar un lugar **-Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parafraseo]**

Cliente: Y mi pareja dice que su familia lo botó, que tampoco tiene apoyo, que ellos no quieren saber de él, o sea que tampoco podemos contar

Entrevistadora: Uju... o sea, déjame ver si entiendo esto, lo que me estás diciendo es que tienes una pareja por la que ya no te sientes sola, ni triste, que eso es bueno para ti,

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: pero dices que él está activo en el uso de sustancias y tú estás utilizando con él, que has aumentado tu uso, que actualmente, eh, tu mamá no lo sabe, que si tú mamá se entera pudiese botarlos de la casa, que la familia de él también lo botó de la casa y que ninguno de los dos está en condiciones de, de pagar, verdad, un alquiler. ¿Cómo crees tú que esto pudiese terminar? **-Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva- Resumen] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta - Evocativa] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]**

Cliente: Jummm, pues, así como cuando usted lo dice

Entrevistadora: Uju...

Cliente: yo, yo no había pensado en eso

Entrevistadora: Uju...

Cliente: así todo tan, no, prefiero pensar que vamos a estar bien y que vamos a vivir en una casa linda como, como, pues como yo, yo tenía una casa antes

Entrevistadora: Uju... o sea, que estás pensando en la ca, en la casa que te gustaba, en la que vivías con tu pareja, él, él, tu ex pareja, que él pagaba la casa, que él dejó de usar sustancia, eh, sí, se marchó cuando tú no quisiste eh, entrar verdad, a, a un programa y, y luego lo que ocurrió es que, que perdiste la casa, ¿Cómo entonces tú crees que tu conducta te pueda acercar o alejar de tu meta? -Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parafraseo] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta- Evocativa]

Cliente: Wow! Yo que vine tan contenta porque tenía una pareja y me parece que lo que hice fue hundirme más. Parece que pierdo el apoyo de mi madre y hasta terminar viviendo en la calle. De verdad, yo creo que esto no, no sé, ¿Qué usted cree?

Entrevistadora: Bueno te acuerdas que la otra vez vimos los puntos positivos y negativos de usar drogas. Hoy podemos ver los puntos positivos y no tan positivos de esta relación. Ya mencionaste que no te sentías sola. -Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia [Explorar ambivalencia]

Cliente: Uju... es que..., no realmente, él, e él, a él, pues busca sus cosas. Mira los otros días eh, m, él no llegó a casa y al otro día trajo unas cosas ahí que tenía como que guardá y después se desapareció y yo me quedé asustada, y dije, como que, cuando vinieron a preguntar por él, yo dije no, no, yo a él no lo conozco, no lo he visto. Pero pensé que podía meterme en problemas y hasta fastidiarme yo también ahora, tras de quedarme en la calle, también tener problema con la gente del punto

Entrevistadora: ¿Cómo te puede afectar eso a ti? -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta- Evocativa] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

Cliente: Juuu... Imagínate, si encuentran cosas robá en casa, pues me meten presa, o si se busca problemas en el punto también las pago yo. Eh, si lo tirotean, como nosotros a veces estamos juntos

Entrevistadora: Uju...

Cliente: como hoy que él esta esperándome, pues a veces yo también puedo caer

Entrevistadora: Eso suena preocupante, también dijiste que él era buena gente -Planteamiento Reflexivo (Reflejo de Sentimientos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflejo de Sentimientos], -Desarrollando Discrepancias [Desarrollando Discrepancia]



Cliente: Bueno los primeros días, como pues, fue cariñoso, amoroso

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pero hace dos días, este, pues, me vendió el televisor que mami me regaló, cuando le reclamé pues me dio un empujón y me haló el pelo después, pero al rato me pidió perdón. Yo entendí que él estaba enfermo, desespera'o.

Entrevistadora: Uju...

Cliente: por usar droga, pues por eso reaccionó así, pues le di, este, le di pichón como uno dice

Entrevistadora: Uju...

Cliente: fue que él no se dio cuenta que el televisor era importante para mí

Entrevistadora: Uju... O sea, que él vendió tu televisor sin preguntarte y te agredió. Antes habías dicho que tus parejas anteriores te habían agredido y te habían vendido cosas y eso había sido duro para ti -Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo]

Cliente: Sí, sí, pero esas, a, esas parejas me daban golpizas, él solamente me, me empujó y me haló el pelo

Entrevistadora: ¿No te molesta de que alguien te empuje y te hale el pelo? -Pregunta Cerrada

Cliente: Sí, sí, pero, pues al principio él era bien chévere, es como todo

Entrevistadora: Uju...

Cliente: las otras parejas también, así al, al principio todo era chévere y después vinieron, cuando se siguen metiendo en el uso, después vinieron lo, los golpes y el cambio

Entrevistadora: Uju... Entiendo entonces, dices que tu actual pareja ha aumentado el uso, en la primera semana te aló el pelo y, y te empujó -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición]

Cliente: ¿Usted cree que yo no debí de haberme llevado a ese hombre pa' casa?

Entrevistadora: Vamos a ver esto, la última vez que viniste estabas evaluando la posibilidad de entrar, de entrar a un programa, pero no estabas convencida,

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: sales y vas al punto y conoces a este hombre que había estado en un programa, pero se fue, te sientes sola, te identificas con él, te lo llevas a tu casa, a pesar de esto sigues sintiéndote sola, ha aumentado tu consumo de sustancias, él te lleva el televisor y lo vende, te agrade y te empuja, eh, vienen unas personas a la casa buscándolo a él porque tenía mercancía que aparentemente había guardado en tu casa, adicional a eso tu mamá, eh, si se entera piensas que puedes perder su apoyo -**Planteamiento Reflexivo (Resumen) [Escuchar de forma reflexiva-Resumen]**

Cliente: Uju...

Entrevistadora: ¿Qué te parece esto? -**Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]**

Cliente: Pues así como usted lo dice, que soy una estúpida, no puedo decir otra cosa. Inicialmente habla, habíamos hablado, que yo era la protagonista de mi vida y eso hasta me gustó, y ahora estoy metida en una situación que ni yo misma sé porque me metí, aquí, mi, mira lo que hago después de, de haber pensado otras cosas, me meto en una situación tan difícil, yo creo que usted tiene razón. Si en una semana han pasado tantas cosas que no quiero, imagínate lo que va a venir, si mi madre se entera ja... ahí sí, que voy a tener serios problemas, porque nos bota a él, me bota a mí, nos quedamos en la calle. Entonces él, él a lo mejor resuelve, pero a mí se me hace más difícil.

Entrevistadora: O sea, que dijiste que no lo pensaste. O sea, que actuaste de forma impulsiva -**Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva-Parafraseo]**

Cliente: Si, yo creo que sí, algo así, es que uno está acostumbrado a la calle

Entrevistadora: Uju...

Cliente: a, a, actuar así, este, a veces como que pienso, mira olvídate de esa locura de un programa, si yo hoy una cosa quiero, una cosa, y mañana quiero otra, este, a lo mejor lo que vino a la mente fue pensar, mira con este hombre a mí se me quita emm... la soledad, se me quita este to', esta tristeza y pues e, e, encuentro a alguien que me quiera, que me acepte y que me haga feliz

Entrevistadora: Así que cuando piensas en tu relación con este hombre, lo ves a futuro, lo que estás diciendo es que no piensas que haya sido una buena decisión -**Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parafraseo] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]**

Cliente: A veces pienso em, no sé que los hombres quieren a uno pa' acostarse y ya, que no, no sé

Entrevistadora: Uju... O sea, que piensas que él sólo quiere acostarse contigo, ¿y tú qué sientes por él? -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: A la, no sé de verdad. El sexo es bueno, que en los últimos días el ha estado,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: muy estimulado, ni caso, ni caso me hace

Entrevistadora: Uju...

Cliente: ni caso me hace

Entrevistadora: Compartes con él drogas y sexo, eh, te ha empujado, eh, te ha halado el pelo, eh, dices que en los últimos días te ha ignorado de tan estimulado que ha estado, ¿Qué ganancia has tenido de esta relación? -Desarrollando Discrepancias [Desarrollo de Discrepancias] -Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia [Explorar ambivalencia] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta- Evocativa]

Cliente: Bueno, visto así, ninguna, ninguna ganancia

Entrevistadora: Mencionaste además que habías aumentado el consumo de sustancia y antes me habías dicho que cuando estabas usando droga, verdad, por las drogas habías perdido tu familia, el trabajo, habías perdido a tus hijos, tu salud -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición]

Cliente: Bueno yo creo que mi salud se pondría peor, si yo pierdo mi casa, yo me muero, ¿quién me va a recoger a mí?, a mí nadie me va a dejar vivir en una casa como la que mi mamá me da. Yo creo que yo estoy metía en zendo problema y yo no me había dado cuenta.

Entrevistadora: ¿Cuál tú crees que es el problema? -Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales] - Pregunta Abierta [Pregunta Abierta- Evocativa]

Cliente: Ah... haberlo metido en casa, ahora no va a ser tan fácil sacarlo de allí, él se siente dueño como que, como si yo hago, cuando él se pone así yo hago lo que él dice, pues él se cree dueño y señor de la casa.

Entrevistadora: O sea, que él se siente dueño de la casa y si tú le, si tú le pidieras que él se fuera, él no se iría -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición]

Cliente: yo creo que no, yo creo que usted tiene que ayudarme, yo hago lo que usted diga, pero yo estoy, no sé, de verdad, ahora cómo yo lo saco de casa, no, no; y entonces para colmo si mami se entera voy a perder la casa

Entrevistadora: Fíjate, yo te puedo decir muchas cosas pero aquí lo importante es lo que tú decidas, lo que tú desees -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales]

Cliente: ¿O sea, que usted no me va a poder ayudar?

Entrevistadora: Podemos analizar alternativas, este, pero tú eres quien debes decidir -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales]

Cliente: Pues si es que yo no veo alternativas ya, a lo mejor debo irme bien lejos, que, a donde no sepa de mí, abandonar todo y dejar todo porque, no sé, de verdad no sé

Entrevistadora: Esa pudiese ser una alternativa, pero ¿a dónde podrías ir?  
-Pregunta Cerrada

Cliente: Ja, si me voy con mi madre ella va a, mami, mami viene entonces a chequear la casa, va a decir a ésta le pasó algo. Yo no tengo dinero para irme a otro lugar, yo no puedo pagar un sitio, sino me hubiese ido hace tiempo; pues no sé a lo mejor la alternativa que hablamos la última vez.

Entrevistadora: ¿A qué te refieres? -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Pues a uno de esos programas de tratamiento, así salgo de este enredo y a lo mejor como usted dice puedo dejar el uso de las drogas

Entrevistadora: Estás pensando en ir a un programa para terminar la relación con tu pareja y eso es una decisión importante, eh, la última vez enumeramos múltiples razones por las que era importante ir a un programa, pero ¿y si dos o tres días después que estés en el programa, tu pareja deja la casa? -Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo] -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]

Cliente: Bueno, pues yo podría regresar a mi casa, pero también podría quedarme en el programa, no sé, un tiempo

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Yo nunca he estado en un centro de esos, a lo mejor lo podría intentar y hasta me hace falta el descanso

Entrevistadora: Uju...

Cliente: lo único como le dije la otra vez, pues la preocupación de la, pues uno vivir con otra gente, si uno tiene problemas y cuando quiera usar ¿Qué voy hacer?

Entrevistadora: Uju...

Cliente: es día yo creo que es mi preocupación, siempre uno se asusta un poco, pero como quiera lo podría intentar

Entrevistadora: Uju... Además en esa ocasión hablamos de, de la posibilidad que recibas una evaluación médica, con un siquiatra -**Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación**

Cliente: Aja...

Entrevistadora: ¿Recuerdas otras cosas que hablamos esa vez? -**Pregunta Cerrada**

Cliente: Si, pues co, la otra vez dijimos que pues el uso de medicamentos puede ser un proceso menos difícil

Entrevistadora: Uju...

Cliente: menos complicado, que a lo mejor no me siento tan enferma

Entrevistadora: Uju...

Cliente: que con lo que ellos me den pues me ayuda a sentirme mejor, también que podría co, conocer gente con la misma situación que yo. Fíjate, y a lo mejor también haría algo que yo nun, nunca hecho, realmente esto es algo que yo nunca he intentado, podría este, también salgo del rollo y del lio éste en que me metió

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y pues de paso dejo de usar, a lo mejor

Entrevistadora: Uju... o sea, que sería una experiencia nueva para ti, que la posibilidad de entrar a un programa pues pudiese ayudarte a intentar cambiar tu consumo de droga

Cliente: Uju...

**Continuación** Entrevistadora: y, y no sólo por salir de la relación, si no porque pudiese dejar de utilizar droga-**Planteamiento Reflexivo (Refraseo)** [**Escuchar de forma reflexiva- Refraseo**] -**Discutiendo la Motivación para Cambiar** [**Extraer aseveraciones auto-motivacionales**]

Cliente: Bueno a lo mejor es..., a lo mejor esto es una señal

Entrevistadora: Uju...

Cliente: que está pasando para que yo me salga de donde me he metido

Entrevistadora: Uju...

Cliente: que a lo mejor esto me lleva ahh, a salirme de una vez

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Si no, si no to, hago algo yo no, las cosas están bien malas para mí, o me quedo en la calle o algo pa, o algo va a pasar. Hasta ahora todas las decisiones que yo estaba tomando me han seguido trayendo problemas, problemas, problemas, y problemas y parece que esto se va complicar si yo no hago algo distinto. Cuando llegue aquí pensaba que venía este, dándole una buena noticia, y pues to, todo, todo se me ha, se me ha virado. Yo pensaba que yo estaba bien al llevar a este tipo pa' casa y ahora me dado cuenta que lo que he hecho es añadir otro, otro problema. Usted no me lo quiere decir, pero a lo mejor, usted, usted piensa que un programa de eso es bueno para mí.

Entrevistadora: Umm... Lo que yo piense ahora no es tan importante

Cliente: Ay Dios...

**Continuación** Entrevistadora: yo creo lo que tú pienses es más importante y cualquier decisión y cualquier cosa que tú decidas podemos analizarla y, y ver cómo pudiesen ser posibles resultados **-Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales]**

Cliente: Si yo soy la protagonista de mi vida, yo sé que yo puedo decidir ir o no ir al programa

Entrevistadora: Uju...

Cliente: como quiera usted siempre va a evaluar la situación conmigo

Entrevistadora: Uju...

Cliente: yo sé, no me va a presionar

Entrevistadora: Uju...

Cliente: para, por ir al programa yo, yo en eso, yo, yo estoy clara a lo mejor podría considerarlo

Entrevistadora: Uju... Sí, así parece ser, eh ingresar a un programa es una decisión importante para ti que, que puedes tomar si tú la deseas verdad, como una oportunidad, eh que te puede dar la posibilidad de que cambies aspectos de tu estilo de vida, eh que te puede ayudar a lograr tus metas y que es algo que como tú mencionaste antes era importante para tu mamá y para tu hija **-Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] -Planteamiento Reflexivo (Parafraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parafraseo] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]**

Cliente: Sí yo creo que ya debería pensar también un poquito en ella, yo creo que a ellas le gustaría verme bien

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y sentirse orgullosas de mi

Entrevistadora: Uju... Sí habías mencionado antes, ellas era, son muy importantes para ti y, pero además habías dicho que te gustaría tener una vida distinta y lo mereces **-Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo] - Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Fomentar la auto-eficacia]**

Cliente: Lo único es que, yo sé que es bien difícil, yo he tratado de dejar usar antes

Entrevistadora: Uju...

Cliente: aunque, aunque no fuera yendo a un programa

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pero, me imagino, a veces sueño que estoy bien, umm, es que, esto es bien difícil, a veces hasta en los sueños yo me veo en mi casa bien bonita con mi hija,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: con todo, pero no estoy tan segura de que yo pueda realmente mantenerme

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y quedarme en ese programa

Entrevistadora: Uju...

Cliente: puedo intentar, y a lo mejor intento y sale lo contrario no sé

Entrevistadora: Uju...

Cliente: no sé, a lo mejor como tú dices yo me merezco una oportunidad y me merezco hacer algo distinto y tratar a ver qué pasa, uno nunca sabe

Entrevistadora: Uju...

Cliente: qué puede pasar, si ya, ya a este punto yo que, yo lo he probado, que yo intente una cosa más, no sería añadir algo nuevo, total, que el mundo no se, no se va acabar si no puedo con el empuje

Entrevistadora: Uju... estás en lo cierto. Si no, si no, eh puedes con el programa el mundo no se va acabar, pero si lo logras tu vida puede cambiar totalmente y como tú deseas y como tú sueñas, tener una casa, un trabajo, la relación con tu mamá , con tu hija, **-Planteamiento Reflexivo (Reflexión de dos ángulos) [Escuchar de forma reflexiva-Reflexión de dos ángulos]**

Cliente: Jeee... Está bien, vamos a ver, vamos a hacer algo, quizás la próxima semana podríamos hablar un poco de, de esos sitios que usted sabe que podría ir a ver, a chequear cuál es el mejor, porque a mí no me meta en uno de esos que sea muy rígido, muy porque yo no voy a poder con esa presión. Podemos quizás la semana que viene hablar de eso con más calma, que yo me sienta mejor.

Entrevistadora: Pues te espero la semana que viene Sylvia

Cliente: Ok, nos vemos la próxima semana

Entrevistadora: Bye

### **Introducción a la 5ta sesión:**

En la quinta sesión se observa a la cliente enfocada en su proceso. La entrevistadora continúa manteniendo un clima de aceptación, respeto y empatía hacia la cliente. Con el manejo efectivo de la empatía, evocación, discrepancia y resistencia la cliente ha logrado desarrollar la motivación intrínseca necesaria para visualizar el cambio. Al expresar sus temores y preocupaciones por su decisión de aceptar ir a un Programa de Tratamiento le permite a la entrevistadora asistirle en el desarrollo de alternativas para manejarlos. El proceso ha ayudado a la cliente a tomar una decisión bien pensada



desde su punto de vista y a sentirse comprometida consigo misma, lo que la hace visualizar el cambio con una actitud optimista.

## Sesión 5

Entrevistadora: Hola Sylvia, que bueno verte otra vez. Ya llevamos varias reuniones y no has faltado a ninguna, eso demuestra compromiso de tu parte. ¿Cómo has estado? -**Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Afirmar, Fomentar la auto-eficacia] -Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]**

Cliente: Pues ahí, ya usted sabe, desde la última vez que nos vimos, se acuerda todo el reguero que yo estaba pasando con este amigo que, que metí en mi casa

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Pues, pero yo hablé con él, le dije que si no cambiaba,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: podíamos perder la casa, que mami nos iba a sacar de allí, parece que él se asustó,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y pues ahora pasa menos tiempo en la casa, también cuando llega yo trato de evitar para no pelear y formar revoluses y me mantengo lejos y así evito discusiones, no es lo que yo quería, pero pues, evito la, la, los roces, y estamos, este, más calmados. Pero por otro lado, realmente yo estoy bien, bien cansada, ya este, mi vida gira en torno a esto, todo el tiempo yo he estado usando más, sigo, sigo, y sigo, ya yo realmente estoy bien cansada. Yo no tengo vida, yo no tengo vida, eh, venir aquí quizás es el motivo que me hace sentir un poco mejor, pero salgo de aquí a lo mismo, a buscar más droga, todos los días es lo mismo para no enfermarme, cada vez uso más y sigo, y sigo, y sigo de verdad, ya no sé qué más hacer, ¿qué usted, qué usted piensa?

Entrevistadora: Uju... como hemos hablado antes, aquí lo importante es lo que tú pienses, verdad. Por mi parte, yo puedo decir que no has faltado a ninguna de las citas, que hasta tu aspecto físico ha cambiado, eh, puedo decir que aunque no te hallas dado cuenta has desarrollado destrezas para, eh, compartir eh, con personas que no conoces, hablando conmigo lo has hecho. A su vez, el hecho de que estés hablando de cómo te sientes con tu uso actual de droga, demuestra preocupación de tu parte. ¿Qué tú piensas? -**Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y**

elecciones personales], -Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Afirmar, Fomentar la auto-eficacia] -Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

-Pregunta Abierta [Pregunta Abierta- Evocativa]

Cliente: Bueno, pues a veces, pero sigo, sigo igual

Entrevistadora: Aja...

Cliente: yo sigo igual, parece que no es suficiente con preocuparme

Entrevistadora: Uju...

Cliente: porque no, preocuparse y ya, pues sigo con el mismo consumo

Entrevistadora: Uju...

Cliente: de verdad no sé cómo parar

Entrevistadora: Uju...O sea, que parece que la preocupación no es suficiente, que, que no encuentras cómo parar. Pero me pregunto, ¿es una opción que lo hagas sola?

-Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales, Fomentar la auto-eficacia] -Pregunta Cerrada

Cliente: Es que no puedo, por más que me lo propongo yo siempre voy a usar

Entrevistadora: Uju...

Cliente: ahora mismo no puedo estar sin usar, no puedo estar, yo salgo de aquí a usar

Entrevistadora: Uju...

Cliente: ¿qué, que usted cree?

Entrevistadora: Aja... te acuerdas que la última vez que nos vimos habíamos hablado, tú me habías dicho que querías que en esta ocasión habláramos de los distintos programas de tratamiento -Discusión de Planificación de Cambio

Cliente: Sí yo recuerdo eso, pero es que de verdad yo tengo, yo tengo miedo de no poder

Entrevistadora: Uju...

Cliente: de defraudar a mi mamá, a mi hija y a mí misma

Entrevistadora: Uju... O sea, que aquí ingresar a un programa no es lo que más temas, lo que más temas es que no puedas parar tu consumo de sustancias

-Planteamiento Reflexivo (Reflejo de Sentimientos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflejo de Sentimientos], -Desarrollando Discrepancias [Crear discrepancia, Explorar ambivalencia]

Cliente: Bueno, fíjese, es que yo llevo tantos años usando, ya yo llevo tantos años en esto

Entrevistadora: Uju...

Cliente: yo he perdido tantas cosas que, y lo he tratado tantas veces también

Entrevistadora: Uju...

Cliente: que siem, y siempre o es una cosa o es la otra, pero termino usando nuevamente

Entrevistadora: Uju...

Cliente: pues entonces no veo,

Entrevistadora: Uju...

Cliente: no veo cuál, qué puedo hacer

Entrevistadora: O sea, que en otras ocasiones cuando has dejado de utilizar drogas han ocurrido situaciones que para manejarlas lo que has hecho entonces es volver a consumir -Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo]

Cliente: Sí, cuando yo tenía a mi hijo, el de los 9 años, que yo le dije que pasó todo eso del Departamento de la Familia, yo estaba tratando de dejar, yo sa, porque sabía que me iban a supervisar para poderme

Entrevistadora: Uju...

Cliente: dejar al nene conmigo, yo ya, yo empecé a bajar el consumo

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y estaba bien, eh, pero mi compañero seguía aumentando el suyo

Entrevistadora: Uju...

Cliente: en uno de esos días, él, tuvimos un incidente, una pelea, él se, él estaba bien estimulado

Entrevistadora: Uju...

Cliente: él empezó a pelear en casa y pues llegó la policía, el Departamento de la Familia, se llevaron al nene ¿y entonces qué me queda?

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Qué, qué yo, no vale la pena, perdí todo

Entrevistadora: O sea, en aquel momento tú estabas haciendo un esfuerzo por dejar de utilizar sustancias y por una situación fuera de tu control, este, es que ocurre esa situación. Porque tu pareja seguía utilizando, este, droga, o más droga y por esa acción de él y, y lo que ocurrió es que pierdes a tu hijo, por la acción de tu pareja- **Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo], -Afirmación de las Fortalezas y los Esfuerzos del Cambio [Afirmar, Fomentar la auto-eficacia]**

Cliente: Sí, también, y eso había pasado ant, anteriormente

Entrevistadora: Aja...

Cliente: por eso también perdí, este, a mi hija.

Entrevistadora: Aja...

Cliente: Pues esta vez, yo estaba haciendo un esfuerzo

Entrevistadora: Aja... ¿Y a qué te refieres? **-Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]**

Cliente: Bueno, recuerda que yo le dije que más o menos como a eso de los 15 años fue que empezó el consumo por el vacilón con los amigos

Entrevistadora: Uju...

Cliente: dejé la escuela, después completé el cuarto año por estudios libre, pues después, ahí, al terminarlos, ya me fui con mi novio, a los 19 años tuve a mi hija, pues en ese momento hasta yo sentía que podía controlar mi consumo. Pero la situación que no pude manejar fue cuando tuve que d, d, entregarle la nena a mami. En realidad es que yo no, yo no quería tener la nena. La nena e, pues lloraba mucho, casi todo el tiempo, to demandando atención de mí, este yo quería, pues disfrutar, bailar, salir, gozar mi juventud y pues la nena no estaba, no me estaba dejando y pues ahí este, yo también tenía que compartir con mi pareja, salir y pues, decidí entonces llevarme la nena a los sitios que íbamos, a los sitios por la noche

Entrevistadora: Uju...

Cliente: Pues, este, mami lo sabía, seguía fastidiándome, fastidiándome y amenazando de que iba a llamar al Departamento de la Familia

Entrevistadora: Uju...

Cliente: esteee, y pues, una de estas veces yo me llevé la nena al punto

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y pues, ahí mami, parece que alguien se lo dijo, y ella me, me dijo, me entregas la niña o llamo al Departamento de la Familia, y pues yo ahí, yo no tuve opción que, que entregarle la nena. De ahí en adelante todo cambió, mi vida cambió. Me convertí en una mala madre, pues este, aaa, haber hecho esto es un suceso que, que mar, que me marcó, y pues, yo sentía que necesitaba olvidar

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y la droga hacían que yo olvidara ese sentido de culpa de haber sido tan mala madre. Pues, y al tiempo él me demostró realmente quien era, me agredió un montón de veces, pero nunca me había sido infiel. Cuando yo me enteré le reclamé, él lo negó y hasta que siguió ignorándome, ignorándome más y me abandonó.

Entrevistadora: Fíjate, me has dicho que cuando decidiste entregarle tu hija a tu mamá para que no te hiciera una querrela en el Departamento de la Familia fue para mantener la relación con tu pareja con el cual utilizabas droga. A su vez, cuando el Departamento de la Familia se lleva a tu hijo es porque, aunque estás en un proceso de bajar tu consumo de droga, te mantienes con tu pareja que cada vez utiliza más drogas. **-Planteamiento Reflexivo (Parfraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Parfraseo] - Desarrollando Discrepancias [Crear discrepancia, Explorar ambivalencia]**

Cliente: Según lo dices, pues parece que en la, en las dos ocasiones que he tenido situaciones bien dolorosas, pues casualmente tienen que ver con mis parejas

Entrevistadora: ¿Cómo tus parejas te pueden haber afectado? **-Pregunta Abierta [Pregunta Abierta- Evocativa] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]**

Cliente: Pues ahora mismo, est yo estoy aquí hablando con usted sobre ciertas cosas de, ¿verdad?, como cambiar el uso

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y de qué cosas puedo hacer

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y el está afuera esperándome para ir al punto

Entrevistadora: ¡A ver!, podrías ahora mismo estar queriendo buscar alternativas para cambiar tu vida y el hecho de que tu pareja esté afuera esperándote pudiese ser, eh, una barrera o afectar ese deseo que tú tienes? - **Pregunta Cerrada- Evocativa**

Cliente: Bueno lo que pasa es que lo hace más difícil, porque, pues a veces yo no sé cómo decirle a mis parejas lo que quiero hacer y los cambios que quiero hacer y que realmente respete

Entrevistadora: ¿Tu pareja puede ser en este momento una barrera para que ingreses a un programa de tratamiento? - **Pregunta Cerrada**

Cliente: Quisiera no aceptarlo, verlo de esa manera, pero me parece que sí, yo creo que esa es una de las barreras

Entrevistadora: ¿Qué otras barreras tú identificas? - **Discusión de Planificación de Cambio -Explorando las Ventajas, Desventajas y la Ambivalencia [Explorar ambivalencia] - Pregunta Abierta [Pregunta Abierta-Evocativa] -Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]**

Cliente: Pues, aunque mami se sienta muy feliz si se entera que ingresé a un programa, pues probablemente

Entrevistadora: Uju...

Cliente: no me va, bueno pues, no me va a apoyar hasta que vea que, hasta que yo demuestre que puedo quedarme allí, y pues, según me han dicho el comienzo es lo más difícil y uno necesita apoyo

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y yo estaría sola

Entrevistadora: Temes estar sola en el comienzo del tratamiento- **Planteamiento Reflexivo (Reflejo de Sentimientos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflejo de Sentimientos]**

Cliente: Bueno, e, si esto puede hacer que me, que me deprima

Entrevistadora: Uju...

Cliente: y por ende buscar lo que siempre utilizo

Entrevistadora: Uju...

Cliente: para ahogar mis penas, mis problemas, volver a usar  
Entrevistadora: Uju... tienes razón, puedes sentirte triste, verdad, eh, pero como habíamos hablado anterior en el programa te pueden hacer una evaluación médica, puede este eh, recibir medicamentos, según sea necesario -**Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación –Discusión de Planificación de Cambio**

Cliente: Fíjese, yo creo que eso sería algo que me ayudaría a mantenerme, como me había explicado antes, puede ayudarme a manejar cuando me siento enferma para no usar

Entrevistadora: Así que piensas que sí, que el tratamiento médico puede ayudarte a mantenerte en el programa -**Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] -Planteamiento Reflexivo (Refraseo) [Escuchar de forma reflexiva- Refraseo] –Discusión de Planificación de Cambio**

Cliente: Si, pero también yo necesito manejar todo este dolor que tengo que al fin y al cabo me lo he buscado sola

Entrevistadora: ¿A qué te refieres? -**Pregunta Abierta [Pregunta Abierta]**

Cliente: Pues a que, usualmente, casi siempre escojo parejas que, este, pues terminan haciéndome daño y yo no sé como evitarlo

Entrevistadora: Reconoces que escoges parejas que te hacen daño y no sabes cómo pararas -**Planteamiento Reflexivo (Reflexión de dos ángulos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflexión de dos ángulos]**

Cliente: Pues fíjese, yo nunca he usado droga sola

Entrevistadora: Aja...

Cliente: casi siempre que uso, uso porque, o he usado, porque mi pareja la comparte conmigo, y al final, yo termino pagándosela

Entrevistadora: Has estado pagándole las drogas a tus parejas -**Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición]**

Cliente: Jumm... Pues imagínese ahora también, él aquí me está esperando para que cuando yo salga de aquí compremos drogas, y por supuesto, con mis chavos

Entrevistadora: Cómo lo dices parecieras que estás molesta -**Planteamiento Reflexivo (Reflejo de Sentimientos) [Escuchar de forma reflexiva- Reflejo de Sentimientos]**

Cliente: Pues no sólo molesta, cansada diría más

Entrevistadora: Uju...  
Cliente: Creo que sí quiero un cambio

Entrevistadora: Uju...

Cliente: eh, ya yo estoy cansada, mi vida realmente necesita cambiar, tengo que ingresar a un programa de tratamiento

Entrevistadora: O sea, que parece que estás decidiendo, eh ingresar a un programa de tratamiento -Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales] -Planteamiento Reflexivo (Repetición) [Escuchar de forma reflexiva- Repetición] –Discusión de Planificación de Cambio

Cliente: Uju...

Entrevistadora: Y, ¿Qué es lo primero que se te ocurre para lograr esa meta?  
–Discusión de Planificación de Cambio, -Pregunta Abierta [Pregunta Abierta- Evocativa]  
-Discutiendo la Motivación para Cambiar [Extraer aseveraciones auto-motivacionales]

Cliente: Bueno, pues lo primero que tendría que hacer sería dejarlo a él. Creo que, este, ahora sí quiero hablar de los distintos programas y oportunidades que yo podría tener, y pues mi vida está en mis manos ahora. ¿Dígame usted a dónde puedo ir? ¿Dónde puedo buscar información?

Entrevistadora: Uju... Pues fíjate, yo tengo aquí un libro donde tenemos todo el directorio de servicios, que podemos empezar a mirar de los programas disponibles  
–Discusión de Planificación de Cambio -Discusión Centrada en el Cliente y Retroalimentación - Fomentando una Atmósfera de Colaboración [Respeto a la autonomía y elecciones personales]

## Cierre

El propósito de este video es proveer estrategias que guíen el proceso de adiestramiento y supervisión de la entrevista motivacional. Esperamos que las destrezas mostradas en la presentación faciliten la comprensión de este modelo y su posterior implantación en el manejo de casos de personas que presentan condiciones relacionadas al uso de sustancias.